



ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE W SYSTEMACH LOGISTYCZNYCH

wykłady (15 godz.) i ćwiczenia (3 grupy x 15 godz) dla 7 sem. TiL stacjonarne
— prowadzący: dr Adam Salomon, stan programu na: wtorek, 2 października 2018

Program wykładów (15 godz.)

- 1. Organizacja jako system społeczny** (istota, cele i zadania organizacji; ludzie w organizacji – ich role i powiązania). **Zachowania organizacyjne w transporcie i logistyce** (pojęcia podstawowe; istota zachowania organizacyjnego; funkcjonalno-zarządcze uwarunkowania zachowań organizacyjnych w transporcie i logistyce).
(Wykład w dniu 5.10.2018)
[SLAJDY DO WYKŁADU 01 z OiZwSL](#) [pdf, 1231 KB].
- 2. Dylematy i wyzwania w zakresie kształtowania zachowań organizacyjnych – stresy w środowisku pracy** (stres pracowniczy; stres menedżerski).
(Wykład w dniu 12.10.2018)
[SLAJDY DO WYKŁADU 02 z OiZwSL](#) [pdf, 1991 KB].
- 3. Konflikty w organizacjach** (definicje konfliktu w organizacjach, rodzaje konfliktów w organizacjach, główne przyczyny konfliktów w przedsiębiorstwach transportowych, koło konfliktu Ch. W. Moore'a – źródła konfliktów, rozpoznanie sytuacji konfliktowych w organizacjach, badanie socjometryczne i wykład zogniskowany, elementy procesu konfliktotwórczego w organizacjach transportowych, symptomy konfliktów w organizacjach transportowych, 5 oznak które świadczą o niezadowoleniu pracowników z wynagrodzenia, postawy kierownicze wobec konfliktu w organizacjach transportowych wg S.P. Robbinsa i B.R. Kuca, podstawowe style rozwiązywania konfliktów wg Kennetha W. Thomasa i Ralphi H. Kilmanna, klasyfikacja metod radzenia sobie z konfliktem w organizacjach wg Thomasa Gordona, rozwiązywanie konfliktów w organizacjach - mediacje, arbitraż, metody rozwiązywania konfliktów na terenie zakładu pracy wg M. Holstein-Beck i S. Wej-Osieckiej, skutki konfliktów w organizacjach – pozytywne i negatywne, strajk).

**ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE W SYSTEMACH LOGISTYCZNYCH wykłady (15 godz.) i ćwiczenia (15 godz.)
dla 7 sem. TiL stacjonarne z dr. Adamem Salomonem**

(Wykład w dniu 19.10.2018)

SLAJDY DO WYKŁADU 03 z OiZwSL [pdf, 3573 KB].

4. **Doskonalenie kierowania ludźmi** (proces i style kierowania ludźmi; doskonalenie systemu motywacji; doskonalenie systemu wewnętrznej komunikacji; rozsądne sprawowanie kontroli; doskonalenie procesu oceniania efektywności pracownika).

(Wykład w dniu 26.10.2018)

SLAJDY DO WYKŁADU 04 z OiZwSL [pdf, 1975 KB].

5. **Komunikacja w organizacjach sektora TSL** (definicja, nadawanie/odbieranie informacji przez poszczególne zmysły, komunikacja – tradycyjnie i obecnie, formy wymiany informacji, skuteczność polityki komunikacji, reguły dobrze sformułowanej informacji, strategia komunikacji – pojęcie, rodzaje strategii komunikacji, podział komunikacji marketingowej, 7 kroków w procesie komunikowania, rodzaje zakłóceń w komunikacji, najczęstsze przyczyny niepowodzenia komunikacji marketingowej, skutki złej komunikacji w transporcie, trzy grupy barier skutecznego komunikowania się w transporcie, kanały komunikacji w transporcie, komunikacja niewerbalna, najczęściej popełniane błędy w mowie ciała, funkcje komunikacji marketingowej w transporcie, podstawowe elementy komunikacji marketingowej w transporcie, instrumenty promocji w transporcie, cechy charakterystyczne, wyróżniające reklamę spośród innych form promocji).

(Wykład w dniu 9.11.2018)

SLAJDY DO WYKŁADU 05 z OiZwSL [pdf, 2000 KB].

6. **Negocjacje w organizacjach sektora TSL** (definicja, cel, stanowisko negocjacyjne, wspólne cechy procesów negocjacyjnych, czynniki wpływające na przebieg negocjacji, czynnik czasu w negocjacjach, przekazywanie informacji w negocjacjach, styl w negocjacjach, rodzaje negocjacji, główne style negocjowania, techniki i taktyki negocjacyjne, ustępowanie w negocjacjach, techniki związane z wykorzystaniem czasu jako element taktyki w negocjacjach, BATNA, negocjacje płacowe, fazy klasycznego procesu negocjacji, ludzki aspekt negocjacji, komunikacja w negocjacjach, gesty rąk, sposoby siadania przy stole do negocjacji).

(Wykład w dniu 16.11.2018)

SLAJDY DO WYKŁADU 06 z OiZwSL [pdf, 1942 KB].

Program ćwiczeń (15 godz.)

1. **Organizacja jako system społeczny** (istota, cele i zadania organizacji; ludzie w organizacji – ich role i powiązania). **Zachowania organizacyjne w transporcie i logistyce** (pojęcia podstawowe; istota zachowania organizacyjnego; funkcjonalno-zarządcze uwarunkowania zachowań organizacyjnych w transporcie i logistyce).

(Ćwiczenia dla grupy A i C w dniu 12.10.2018, dla grupy B w dniu 9.10.2018)

Do ćwiczeń należy opanować materiał z wykładu 1: SLAJDY DO WYKŁADU 01 z OiZwSL [pdf, 1231 KB].

2. **Dylematy i wyzwania w zakresie kształtowania zachowań organizacyjnych – stresy w środowisku pracy** (stres pracowniczy; stres menedżerski).

(Ćwiczenia dla grupy A i C w dniu 19.10.2018, dla grupy B w dniu 16.10.2018)

Do ćwiczeń należy opanować materiał z wykładu 2: SLAJDY DO WYKŁADU 02 z OiZwSL [pdf, 1991 KB].

**ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE W SYSTEMACH LOGISTYCZNYCH wykłady (15 godz.) i ćwiczenia (15 godz.)
dla 7 sem. TiL stacjonarne z dr. Adamem Salomonem**

- 3. Konflikty w organizacjach** (definicje konfliktu w organizacjach, rodzaje konfliktów w organizacjach, główne przyczyny konfliktów w przedsiębiorstwach transportowych, koło konfliktu Ch. W. Moore'a – źródła konfliktów, rozpoznanie sytuacji konfliktowych w organizacjach, badanie socjometryczne i wykład zogniskowany, elementy procesu konfliktotwórczego w organizacjach transportowych, symptomy konfliktów w organizacjach transportowych, 5 oznak które świadczą o niezadowoleniu pracowników z wynagrodzenia, postawy kierownicze wobec konfliktu w organizacjach transportowych wg S.P. Robbinsa i B.R. Kuca, podstawowe style rozwiązywania konfliktów wg Kennetha W. Thomasa i Ralpa H. Kilmanna, klasyfikacja metod radzenia sobie z konfliktem w organizacjach wg Thomasa Gordona, rozwiązywanie konfliktów w organizacjach - mediacje, arbitraż, metody rozwiązywania konfliktów na terenie zakładu pracy wg M. Holstein-Beck i S. Wej-Osieckiej, skutki konfliktów w organizacjach – pozytywne i negatywne, strajk).
(Ćwiczenia dla grupy A i C w dniu 26.10.2018, dla grupy B w dniu 23.10.2018)
Do ćwiczeń należy opanować materiał z wykładu 3: [SLAJDY DO WYKŁADU 03 z OiZwSL](#) [pdf, 3573 KB].
- 4. Doskonalenie kierowania ludźmi** (proces i style kierowania ludźmi; doskonalenie systemu motywacji; doskonalenie systemu wewnętrznej komunikacji; rozsądne sprawowanie kontroli; doskonalenie procesu oceniania efektywności pracownika).
(Ćwiczenia dla grupy A i C w dniu 9.11.2018, dla grupy B w dniu 30.10.2018)
Do ćwiczeń należy opanować materiał z wykładu 4: [SLAJDY DO WYKŁADU 04 z OiZwSL](#) [pdf, 1975 KB].
- 5. Komunikacja w organizacjach sektora TSL** (definicja, nadawanie/odbieranie informacji przez poszczególne zmysły, komunikacja – tradycyjnie i obecnie, formy wymiany informacji, skuteczność polityki komunikacji, reguły dobrze sformułowanej informacji, strategia komunikacji – pojęcie, rodzaje strategii komunikacji, podział komunikacji marketingowej, 7 kroków w procesie komunikowania, rodzaje zakłóceń w komunikacji, najczęstsze przyczyny niepowodzenia komunikacji marketingowej, skutki złej komunikacji w transporcie, trzy grupy barier skutecznego komunikowania się w transporcie, kanały komunikacji w transporcie, komunikacja niewerbalna, najczęściej popełniane błędy w mowie ciała, funkcje komunikacji marketingowej w transporcie, podstawowe elementy komunikacji marketingowej w transporcie, instrumenty promocji w transporcie, cechy charakterystyczne, wyróżniające reklamę spośród innych form promocji).
(Ćwiczenia dla grupy A i C w dniu 16.11.2018, dla grupy B w dniu 6.11.2018)
Do ćwiczeń należy opanować materiał z wykładu 5: [SLAJDY DO WYKŁADU 05 z OiZwSL](#) [pdf, 2000 KB].
- 6. Negocjacje w organizacjach sektora TSL** (definicja, cel. stanowisko negocjacyjne, wspólne cechy procesów negocjacyjnych, czynniki wpływające na przebieg negocjacji, czynnik czasu w negocjacjach, przekazywanie informacji w negocjacjach, styl w negocjacjach, rodzaje negocjacji, główne style negocjowania, techniki i taktyki negocjacyjne, ustępowanie w negocjacjach, techniki związane z wykorzystaniem czasu jako element taktyki w negocjacjach, BATNA, negocjacje płacowe, fazy klasycznego procesu negocjacji, ludzki aspekt negocjacji, komunikacja w negocjacjach, gesty rąk, sposoby siadania przy stole do negocjacji).
(Ćwiczenia dla grupy A i C w dniu 23.11.2018, dla grupy B w dniu 13.11.2018)
Do ćwiczeń należy opanować materiał z wykładu 6: [SLAJDY DO WYKŁADU 06 z OiZwSL](#) [pdf, 1942 KB].
- 7. Zaliczenie przedmiotu OiZwSL - podczas ostatniego wg planu wykładu w sali C-136.**
(45 minut. w dniu 30.11.2018: grupa A w godz. 10.15-11.00, grupa B w godz. 11.15-12.00, grupa C w godz. 12.15-13.00)

Literatura dodatkowa do wykładów i ćwiczeń z OiZwSL stacjonarne

1. Tadeusz Tyszka, Pułapki oceniania, "Decyzje" 2010 nr 13, [pdf, 267 KB].
2. Józef Ober, Funkcja i rola efektywnej komunikacji w zarządzaniu, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej 2013, seria: Organizacja i Zarządzanie zeszyt 65, [pdf, 183 KB].
3. Komunikologia. Teoria i praktyka komunikacji, praca zbiorowa pod red. Emanuela Kulczyckiego i Michała Wendlanda, Wyd. Naukowe IF UAM, Poznań 2012, [pdf, 3422 KB].
4. Komunikacja niewerbalna [pdf, 4821 KB].
5. Małgorzata Waszkowska, Adrianna Potocka, Patrycja Wojtaszczyk, Miejsce pracy na miarę oczekiwań. Poradnik dla pracowników socjalnych, Oficyna Wydawnicza Instytutu Medycyny Pracy im. prof. J. Nofera, Łódź 2010, [pdf, 2200 KB].
6. Jarosław Mańdok, Problematyka antykorupcyjna, 2005, [pdf, 841 KB].

Ważne informacje

- 1) Proszę się nie spóźniać na zajęcia (spóźniający mają "trudność" w wejściu do sali).
- 2) Zaliczenie przedmiotu OiZwSL (stacjonarne) - w dniu 30.11.2018: grupa A w godz. 10.15-11.00, grupa B w godz. 11.15-12.00, grupa C w godz. 12.15-13.00).

